



Complexité mon amour !

Table des matières

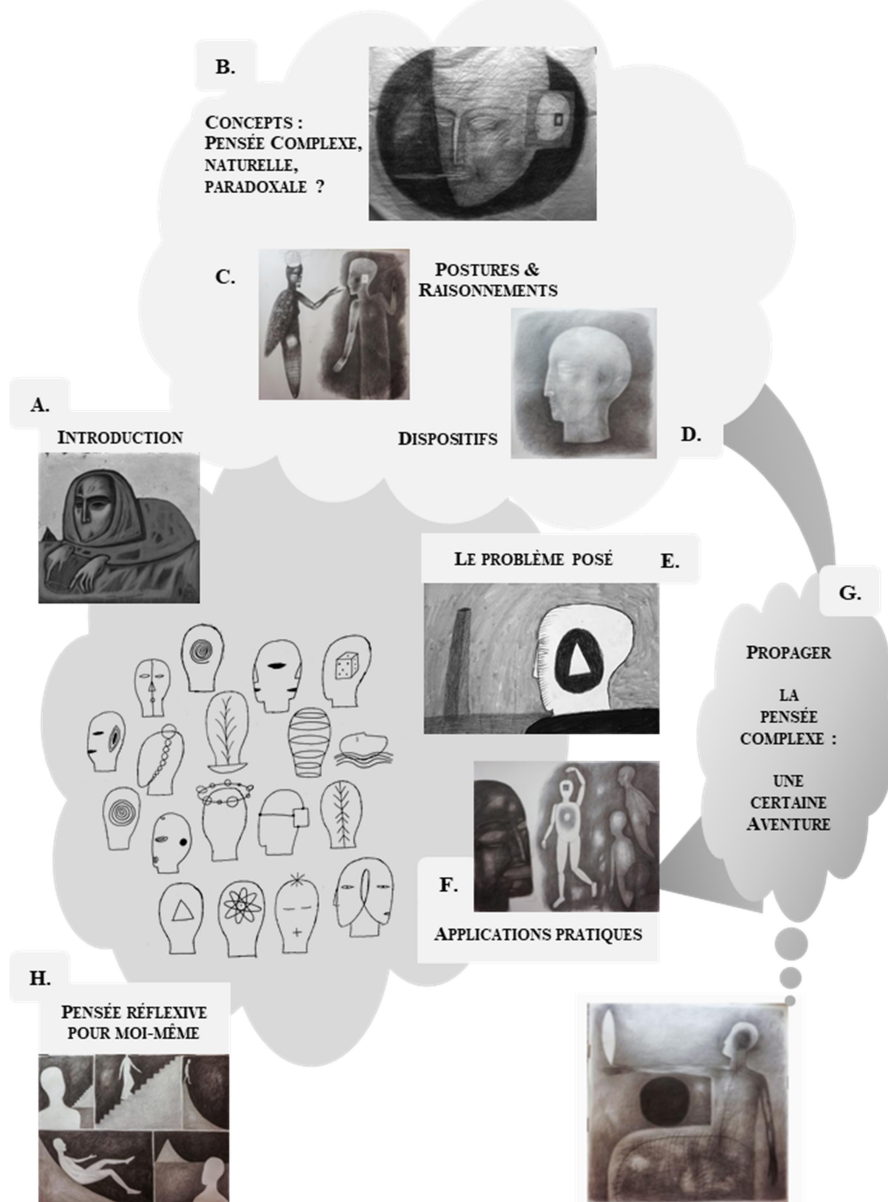
A. INTRODUCTION	1
B. CONCEPTS : PENSÉE COMPLEXE, NATURELLE, PARADOXALE ?	19
1. Penser les paradigmes	20
2. Détecter les Emergences : de nouvelles qualités peuvent émerger des systèmes complexes	25
3. Penser « dialogique »	27
4. « L'irréductibilité »	28
5. « Causalité réursive » et pas linéaire	31
6. « L'hologrammique » : Le Tout est dans chaque partie et les parties sont dans le Tout	32
7. Relier tout et tout relier : découvrir les rapports	34
8. Penser le désordre comme un état transitoire	36
9. Intégrer la stratégie et l'agilité	39
10. Toute décision est un pari	42
11. La pensée réflexive	43
C. AJUSTEMENTS DES POSTURES & RAISONNEMENTS « NON TRADITIONNELS »	47
12. Rechercher des opportunités, les émergences et le travail réel	47
13. Attention aux personnes et au groupe	51
14. Un autre regard	57
14.1. Les problèmes	57
14.2. Les modalités du travail	63
14.3. Les actions	65
15. L'ouverture des valences	70
16. Le Méta	72

D. DISPOSITIFS	77
17. Pourquoi des dispositifs ?	77
18. Organisation cellulaire : faciliter l'action du groupe	79
18.1. Mode d'organisation : des cellules multimétiers	79
18.2. Mode d'animation : focalisations successives & mode opératoire	86
19. Méta-règles d'organisation : rechercher le nombre de règles minimum nécessaires	91
20. Rôle du « marginal » : l'incarnation du lien	93
21. Modes de travail : bulles co-élaboratives & management co-élaboratif	104
22. Dispositifs du Meta et Enrichissement	105
22.1. Espace de réflexion sur le traitement de la complexité: « le Méta »	106
22.2. Partage des connaissances et hypothèses sur « l'humain » et le travail : « l'organisation, cette énigme! »	110
 E. FINALEMENT QU'A-T-ON DIT ? : LE PROBLEME POSE	 115
23. D'un côté : Une pensée, des expériences et des idées	115
24. A côté : la notion de complexité, peu simple à expliquer et qui fait peur	117
Juste en dessous : Comment passe-t-on de la notion	
24.1. de complexité à la description d'un sujet ou d'une situation complexe ? et qu'en fait-on ?	121
24.2. Quatre assertions pénalisantes ? Ah Oui mais sans ça ... « on n'y arrivera jamais ... »	126
24.3. Quand la pensée complexe n'est pas utilisée : exemples	129
25. Et en face : il y a nous et les situations dans lesquelles nous évoluons	138
25.1. La Complexité non comprise a des effets sur les acteurs au travail	139
25.2. Le numérique, un problème complexe plus qu'une réponse providentielle à l'approche de la complexité	143
25.3. Un contexte angoissant ? A expliciter ou pas ? Dire ou ne pas dire ? positif, lucide ou pessimiste ?	173
26. En dessous : le changement et nous	177
26.1. Les dimensions du changement	178
26.2. Complexité & changement	185

F. APPLICATIONS ET REMARQUES PRATIQUES	189
27. Faire évoluer le fonctionnement des organisations : quels cas en matière d'organisation interne ?	189
27.1. Impacts de l'organisation cellulaire	189
27.2. Profondeur des dispositifs : Jusqu'où aller dans la mise en place des dispositifs ?	194
27.3. Méthode d'introduction des dispositifs et de la pensée complexe	197
27.4. Quelques questions fréquentes	199
27.5. Et pour aller plus vite : l'introduction du changement mais « version rapide »	202
28. Ajuster les fonctionnements des projets : quelles applications sur un projet ?	203
29. Coordonner autrement : quelles applications pratiques entre des institutions différentes ? Inverser les postures	210
29.1. Coordonner des actions thématiques	210
29.2. Coordonner par le lien et le sens	212
30. Inverser les diffusions du savoir et des connaissances	216
31. Une proposition d'approche des situations complexes	220
31.1. Poser la dialogique du sujet	220
31.2. Le passage à l'acte	228
G. PROPAGER LA PENSEE COMPLEXE : UNE CERTAINE AVENTURE	235
33. Propager le paradigme de la pensée complexe ? Propager un paradigme, qu'est-ce que c'est ?	242
33.1. L'écueil complexe de l'isolement : quand on est seul face à la complexité ou le complexe de l'isolement	247
33.2. L'approche de la complexité englobe les démarches d'innovation, corrige quelques défauts et la pensée complexe ouvre les chemins des possibles	252
33.3. Communauté des compagnons de la complexité	262
H. PENSEE REFLEXIVE POUR MOI-MEME	269
Remerciements	280
La Fondation Afro	282

Complexité mon amour !

[Le plan en images]



COMPLEXITÉ MON AMOUR !

STÉPHANE BERNARD



006
éditions

RÉCITS